

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 634
с углубленным изучением английского языка
Приморского района Санкт-Петербурга

Принято решением
Педагогического совета
протокол от 30.08.2017 № 1

Мнение
Совета родителей учтено
протокол от 27.03.2017 № 4

Утверждено
приказом директора
ГБОУ школы № 634
от 31.08.2017 № 139

ПОЛОЖЕНИЕ

о внутренней системе оценки качества образования

Санкт-Петербург

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об обеспечении внутренней системы оценки качества образования (далее Положение) определяет цели, задачи, единые принципы системы оценки качества образования в образовательном учреждении, регламентирует порядок проведения мониторинга.

1.2. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования разработано в соответствии с требованиями следующих нормативных документов:

- Закона РФ от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
- Федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования (ФГОС), утвержденным приказом Минобрнауки РФ от 06.10.2009 № 373
- Федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования (ФГОС), утвержденным приказом Минобрнауки РФ от 17.12.2010 № 1897
- Федерального компонента государственных образовательных стандартов, утвержденным приказом Минобрнауки РФ от 05.03.2004 № 1089
- Постановления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и Главного государственного врача РФ от 29.12.2010 № 189 «Об утверждении СанПин 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях»
- Постановления Правительства Российской Федерации «Об осуществлении мониторинга системы образования» от 05.08.2013 № 662
- Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации «Об оценке качества общего образования» от 27.06.2014 № 187/08-ДЛ.
- Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организацией» от 14.06.2013 № 462
- Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации « Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию» от 10.12.2013 № 1324
- Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным образовательным программам – начального общего, основного общего и среднего общего образования» от 30.08.2013 № 1015
- Распоряжения Комитета по образованию Санкт-Петербурга от 20.01.2014 № 37 «Об утверждении модели Санкт-Петербургской региональной системы оценки качества образования (далее - СПб РСОКО), Положения о СПб РСОКО и критериев СПб РСОКО»
- Устава ГБОУ школы № 634 с углубленным изучением английского языка Приморского района Санкт-Петербурга.

1.3. Внутренняя система оценки качества образования создается в целях обеспечения:

- реализации Федерального государственного образовательного стандарта;
- удовлетворенности потребителей качеством оказываемых образовательных услуг;
- учета общероссийских и региональных тенденций развития образования;
- реализации лучших образцов качества образования;
- использования общепринятых общероссийских и региональных процедур, инструментов, индикаторов, средств контроля качества образования.

1.4. Под внутренней системой оценки качества образования (далее ВСОКО) понимается деятельность по информационному обеспечению управления образовательным учреждением, основанная на систематическом анализе качества реализации образовательного процесса, его ресурсного обеспечения и его результатов.

1.5. Внутренняя система оценки качества образования представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных

процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных результатов, качество реализации образовательного процесса, качество условий, обеспечивающих образовательный процесс с учетом запросов основных участников образовательных отношений.

1.6. Школа обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели системы внутренней оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.7. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников школы, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

1.8. В настоящем положении используются следующие термины:

Оценка (мониторинг) в системе образования - комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно-качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям обучающихся.

Система мониторинга качества образования - система сбора, обработки, анализа, хранения и распространения информации об образовательной системе и ее отдельных элементах, которая ориентирована на информационное обеспечение управления качеством образования, позволяет судить о состоянии системы образования в образовательном учреждении в любой момент времени и обеспечить возможность прогнозирования ее развития.

Качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Оценка качества образования - процесс, в результате которого определяется степень соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их обеспечения зафиксированной в нормативных документах системе требований к качеству образования.

Экспертиза – всестороннее изучение состояния образовательных процессов, условий и результатов образовательной деятельности.

Измерение - оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов (традиционных контрольных работ, тестов, анкет и др.), имеющих стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

Внутренняя система оценки качества образования - целостная система диагностических и оценочных процедур, реализуемых различными субъектами государственно-общественного управления школой, которым делегированы отдельные полномочия по оценке качества образования, а также совокупность организационных структур и нормативных правовых материалов, обеспечивающих управление качеством образования.

Критерий - признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

НИКО - Национальные исследования качества образования.

НОКО - независимая оценка качества образования, то есть деятельность официально уполномоченных структур и организаций, направленная на выявление уровня удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых образовательных услуг и соответствие качества этих услуг федеральным требованиям.

ВПР - Всероссийская проверочная работа.

РДР - Региональная диагностическая работа.

ГИА - государственная итоговая аттестация.

ВШК - внутришкольный контроль как компонент ВСОКО, который поддерживает гарантии участников образовательных отношений на получение качественного образования.

КИМ - контрольно-измерительные материалы.

ООП - основная образовательная программа.

УУД - универсальные учебные действия.

1.9. Мероприятия по реализации целей и задач внутренней системы оценки качества образования планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательного процесса школы.

Оценка качества образования осуществляется посредством существующих процедур контроля и экспертной оценки качества образования:

- мониторинг образовательных достижений обучающихся на разных ступенях обучения;

- общественно-профессиональной экспертизы качества образования;

- система внутришкольного контроля;

- результаты аттестации педагогических и руководящих работников;

- лицензирования;

- государственной аккредитации;

- государственной итоговой аттестации выпускников;

- внешнего мониторинга качества образования, включая исследования в рамках процедур НИКО, НОКО, ВПР и РДР.

- результаты социологических исследований;

- мониторинг психологического комфорта;

В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика;

- результаты промежуточной и итоговой аттестации;

- мониторинговые исследования, включая результаты исследований в рамках НИКО, НОКО, ВПР и РДР.

- социологические опросы;

- отчеты работников гимназии;

- посещение уроков и внеклассных мероприятий;

- данные электронного журнала.

1.10. Объекты оценки качества образования:

- учебные и внеучебные достижения обучающихся;

- продуктивность, профессионализм и квалификация педагогических работников и администрации ОУ;

- образовательные программы и условия их реализации;

- образовательный процесс;

1.11. Предмет оценки качества образования:

- качество образовательных результатов (степень соответствия результатов освоения обучающимися основной образовательной программы Федеральному государственному образовательному стандарту);

- качество организации образовательного процесса, включающее условия организации образовательного процесса, доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса;

- качество дополнительных образовательных программ, принятых и реализуемых в Учреждении, условия их реализации;

- эффективность управления качеством образования.

2. Основные функции, цели, задачи и принципы внутренней системы оценки качества образования

2.1. Основные функции внутренней системы оценки качества образования:

- обеспечение Федерального государственного образовательного стандарта и удовлетворение потребности в получении качественного образования со стороны всех участников образовательных отношений;
- аналитическое и информационное сопровождение управления качеством обучения и воспитания школьников;
- экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития школы.

2.2. Целями системы внутренней оценки качества образования являются:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в школе;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в школе, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставления всем участникам образовательных отношений и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- прогнозирование развития образовательной системы школы.

2.3. Задачами построения системы внутренней оценки качества образования, являются:

- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества образования;
- осуществление самообследования состояния развития и эффективности деятельности школы;
- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса государственным требованиям;
- определение степени соответствия образовательных программ нормативным требованиям и запросам основных потребителей образовательных услуг;
- обеспечение доступности качественного образования;
- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся;
- определение степени соответствия качества образования на различных ступенях обучения в рамках мониторинговых исследований качества образования государственным и социальным стандартам;
- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- содействие повышению квалификации учителей, принимающих участие в процедурах оценки качества образования; определение направлений повышения квалификации педагогических работников по вопросам, касающимся требований к аттестации педагогов, индивидуальным достижениям обучающихся;
- определение рейтинга и стимулирующих доплат педагогам;
- расширение общественного участия в управлении образованием в школе.

2.3. В основу системы внутренней оценки качества образования положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;

- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учёта индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования; преемственности в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- рефлексивности, реализуемой через включение педагогов в самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели; повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);
- инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления; сопоставимости системы показателей с муниципальными, региональными аналогами;
- взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимости;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в школе.

3. Объекты (содержание) внутренней системы оценки качества образования

3.1. Образовательная среда:

- контингент обучающихся;
- кадровое (педагогическое) обеспечение образовательного процесса.

3.2. Объекты внутренней системы оценки качества образования для обучающихся:

- предметные результаты обучения (включая сравнение данных внутренней и внешней диагностики, в том числе смотр знаний в 4-х классах, ОГЭ и ЕГЭ, промежуточная аттестация по предметам базового и углубленного изучения);
- метапредметные результаты обучения - классы по ФГОС;
- личностные результаты (включая показатели социализации обучающихся);
- степень адаптации к обучению обучающихся 1-х, 5-х, 10-х классов;
- уровень обученности школьников (по всем предметам);
- уровень воспитанности обучающихся;
- здоровье обучающихся (динамика);
- достижения обучающихся на конкурсах, соревнованиях, олимпиадах;
- степень удовлетворённости обучающихся и их родителей образовательным процессом в ОУ

3.3. Объекты внутренней системы оценки качества образования для педагогических работников:

- кадровое обеспечение;
- уровень профессиональной компетентности (включая повышение квалификации и итоги аттестации);
- качество и результативность педагогической работы;
- уровень инновационной и научно-методической деятельности;
- анализ педагогических затруднений;
- самообразовательная деятельность;

- стимулирование педагогов за достижение целевых показателей внутренней системы оценки качества образования.

3.4. Объекты внутренней системы оценки качества образования в образовательном процессе.

3.4.1. Качество реализации образовательного процесса:

- основные образовательные программы;
- дополнительные образовательные программы;
- реализация учебных планов и рабочих программ;
- качество уроков и индивидуальной работы с обучающимися;
- качество внеурочной деятельности (включая классное руководство);
- удовлетворённость учеников и родителей уроками и условиями в школе.

3.4.2. Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс:

- материально-техническое обеспечение;
- информационно-развивающая среда (включая средства ИКТ и учебно-методическое обеспечение);
- санитарно-гигиенические и эстетические условия;
- обеспечение безопасных условий;
- медицинское сопровождение и общественное питание;
- обеспечение психологического комфорта, доступности образования;
- использование социальной сферы микрорайона и города;
- обеспечение индивидуального подхода к школьникам, имеющим специфические образовательные потребности;
- общественно-государственное управление и стимулирование качества образования;
- документооборот и нормативно-правовое обеспечение (включая Программу развития образовательного учреждения)

3.5. Социально-психологическое сопровождение учебно-воспитательного процесса:

- психологическая диагностика (по договору с ППМС Приморского района);
- профориентационная работа;
- профилактическая работа;
- коррекционная работа;
- индивидуально-дифференцированный подход.

4. Организационная и функциональная структура внутренней системы оценки качества образования

4.1. Организационная структура, занимающаяся внутришкольной оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: администрацию школы, педагогический совет, объединения учителей-предметников, временные структуры (педагогический консилиум, комиссии и др.), Совет родителей.

4.2. Администрация школы:

- формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование системы внутренней оценки качества образования школы и приложений к ним, утверждает приказом директора школы и контролирует их выполнение;
- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы внутренней оценки качества образования школы, участвует в этих мероприятиях;
- обеспечивает на основе образовательной программы проведение в школе контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- организует систему оценки качества образования, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития; анализирует результаты оценки качества образования на уровне школы;
- организует изучение информационных запросов, основных пользователей системы

внутренней оценки качества образования;

- обеспечивает условия для подготовки работников школы по осуществлению контрольно-оценочных процедур;

- обеспечивает предоставление информации о качестве образования на региональный уровень системы оценки качества образования; формирует информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования (отчет о самообследовании, анализ работы школы за учебный год, публичный доклад и т.д.);

- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации системы внутренней оценки качества образования школы.

4.3. Объединения учителей-предметников по кафедрам:

- участвуют в разработке методики оценки качества образования; участвуют в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития школы;

- участвуют в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогов школы;

- содействуют проведению подготовки работников школы по осуществлению контрольно-оценочных процедур;

- проводят экспертизу организации, содержания и результатов аттестации обучающихся и формируют предложения по их совершенствованию;

- готовят предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне школы.

4.4. Педагогический совет:

- содействует определению стратегических направлений развития системы образования в школе;

- инициирует и участвует в организации конкурсов образовательных программ, конкурсов педагогического мастерства, образовательных технологий;

- принимает участие:

в формировании информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования школы;

в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования;

в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации учебного процесса в школе;

в оценке качества и результативности труда работников школы, содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;

принимает решение о перечне учебных предметов, выносимых на промежуточную аттестацию по результатам учебного года.

4.5. Совет родителей:

- Участие в определении приоритетов в образовательной политике ГБОУ школы № 634 с углубленным изучением английского языка Приморского района Санкт-Петербурга

- Выдвижение о поддержка общественных инициатив и проектов, имеющих значение для развития системы образования Санкт – Петербурга, а также направленных на повышение его качества, обеспечения занятости, безопасности и защиту прав обучающихся

- Изучение общественного мнения родителей по вопросам образования, оказание информационной, организационной и иной поддержки органам родительской общественности и коллегиальным органам управления школы.

5. Организация и технология внутренней системы оценки качества образования

5.1. Организационной основой осуществления процедуры внутренней системы оценки качества образования является план, где определяются форма, направления, сроки и порядок проведения внутренней системы оценки качества, ответственные исполнители.

План внутреннего мониторинга рассматривается на заседании Педагогического совета в начале учебного года, утверждается приказом директора и обязателен для исполнения работниками школы.

5.2. Виды мониторинга:

по этапам обучения: входной, промежуточный, итоговый;

по частоте процедур: разовый, периодический, систематический.

5.3. Реализация мониторинга предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование объекта мониторинга;
- сбор данных на основе согласованных и утверждённых методик, используемых для мониторинга (тестирование, анкетирование, экспертиза и др.);
- анализ и интерпретация полученных данных в ходе мониторинга;
- выявление влияющих на качество образования факторов, принятие мер по устранению отрицательных последствий;
- распространение результатов мониторинга среди пользователей мониторинга;
- формулирование основных стратегических направлений развития образовательного процесса на основе анализа полученных данных.

5.4. Общеметодологическими требованиями к инструментарию мониторинга являются валидность, надёжность, удобство использования, доступность для различных уровней управления и общественности, стандартизированность и апробированность.

5.5. Процедура измерения, используемая в рамках мониторинга, направлена на установление качественных и количественных характеристик объекта.

5.6. Основными инструментами, позволяющими дать качественную оценку системе образования, являются: анализ изменений характеристик во времени (динамический анализ) и сравнение одних характеристик с аналогичными в рамках образовательной системы (сопоставительный анализ).

5.7. При оценке качества образования в ОУ основными методами установления фактических значений показателей являются экспертиза и измерение.

Технологии измерения определяются видом избранных контрольных измерительных материалов, способом их применения. Содержание контрольных измерительных материалов, направленных на оценку уровня обученности школьников, определяется на основе государственных образовательных стандартов.

5.8. К методам проведения мониторинга относятся:

- экспертное оценивание,
- тестирование,
- анкетирование,
- проведение контрольных и других квалификационных работ,
- статистическая обработка информации, ранжирование и др.

5.9. Итоги мониторинга оформляются в схемах, графиках, таблицах, диаграммах, отражаются в справочно-аналитических материалах, содержащих констатирующую часть, выводы и конкретные рекомендации.

5.10. Мониторинговые исследования могут обсуждаться на заседаниях педагогического совета, совещаниях при директоре, заседаниях предметных кафедр.

5.11. По результатам мониторинговых исследований разрабатываются рекомендации, принимаются управленческие решения, издается приказ, осуществляется планирование и прогнозирование развития образовательного учреждения.

